**HUURDERS VERENIGING LANDSMEER**

Betreft : Jaarverslag 2017

Datum: april 2018

Dit betreft het 24e jaarverslag van de Huurdersvereniging Landsmeer.

In dit verslag doet het bestuur melding van de activiteiten en werkzaamheden over het verenigingsjaar 2017.

***Algemeen:***

Het afgelopen jaar 2017 was het dertiende jaar dat de huurdersfederatie ALERT als gesprekspartner optrad voor de huurders bij onze verhuurder Eigen Haard.

De HVL is volwaardig lid van deze huurdersfederatie en kan met twee leden in het ALERT bestuur opereren. Dit jaar bestond de afvaardiging uit de heren Dil en Roest.

Het bestuur van Alert bestaat uit 12 leden + een Ambtelijk Secretaris.

***HVL vergaderingen:***

Dit jaar zijn er 6 vergaderingen geweest met het Algemeen Bestuur. Het Dagelijks Bestuur komt even zoveel keren bij elkaar en daarnaast zo vaak als nodig. Er is 7 keer overleg geweest met Eigen Haard. Normaal staan er 4 vergaderingen gepland. Ook is er regelmatig email contact en spreken we als afgevaardigde van Alert met Eigenhaard.

De belangrijkste behandelde zaken zijn:

1. Het realiseren van Groot naar Beter.

2. Renovatie Gorteslootbuurt.

3. Jaarlijkse Huurverhoging.

4. Evalueren Prestatieafspraken en bespreken van het Bod.

5. Alert zaken.

***Overleg met Eigen Haard.***

Tijdens deze besprekingen komen zaken op tafel die het Landsmeerse woningbezit van Eigen Haard betreffen.

Er is gesproken over de verschillende klachten van huurders op verschillende terreinen. Overlast, onderhoud en de behandeling van klachten in het algemeen. Onze bestuursleden van de KLOC ( Klachten Ondersteuning Commissie) hebben verschillende keren gesproken met medewerkers van Eigen Haard. Dit gaat dan met name om problemen of klachten van huurders te bespreken. Deze contacten hebben een hoog oplossend vermogen ze geven vaak duidelijkheid over de verschillende standpunten.

***Overleg met ALERT.***

Via het lidmaatschap van de HVL bij ALERT hebben we invloed gehad op:

 Bewonersparticipatie.

Het advies over de huurverhoging.

Verschillende door Alert uitgebrachte adviezen.

Belangenbehartiging voor alle huurders van Eigen Haard.

***Overleg met de Gemeente.***

Met Wethouder Van Baarsen en Ambtelijk medewerker Wietse Bulk hebben we overleg gehad over zaken die tussen de Gemeente en Eigen Haard spelen. Dit heet officieel het Tripartite Overleg. Het hoofddoel was te komen tot evaluatie van de Prestatieafspraken en over toekomstige projecten in Landsmeer. In december zijn de aanpassingen in deze afspraken behandeld en besloten door gezamenlijk dit te ondertekenen. Helaas heeft de Wethouder nog al eens moeite om daar tijd voor vrij te maken.

***Leden belangenbehartiging.***

Voor enkele leden zijn we weer bezig geweest om problemen die ontstonden n.a.v. klachten over onderhoud en overlast op te lossen. Meestal met een goed resultaat. Soms kunnen we leden niet echt helpen omdat klachten niet aan de verhuurder zijn te wijten of omdat de huurder e.e.a niet goed heeft opgepakt. Daarnaast wordt door de verhuurder veel inspanning verricht om overlast te helpen voorkomen waarbij zelfs aanpassing van de woning wordt toegepast als dit kan bijdragen aan de oplossing.

***Aantal leden.***

Er zijn nu 383 huurders lid van onze verenging terwijl er zo’n 427 in de boeken staan. Dit aantal kan volgens ons nog groeien omdat in Landsmeer 960 woningen door Eigen Haard worden verhuurd. Maar alleen als de contributie van nu nog maar steeds € 6.00/jaar is betaald, dan pas heb je een streepje voor, en komen we je helpen bij een conflict met de verhuurder. U kunt natuurlijk ook uit solidariteit voor anderen lid worden en ondersteuning geven als u zelf prima woont en het naar uw zin heeft en tevreden bent met de Verhuurder. Als u daarom al lid bent zijn we daar natuurlijk trots op. Op die manier kunnen we de contributie (zo) laag houden.

Door verhuizingen e.d. komen er nieuwe bewoners. Helaas is een aanmelding voor het lidmaatschap geen vanzelfsprekendheid ondanks onze oproepen in de bewonersinfo. Veelal komt een aanmelding pas als er problemen zijn met de verhuurder. Een grote huurdersorganisatie met veel leden kan haar invloed beter laten gelden dan een kleine.

Aldus opgemaakt 2018.

